

# QR bestel- en oproep-systeem

Met het QR bestel- en oproepsysteem (QR-BOS) kunnen gasten een QR code scannen met hun smartphone, waarna direct uw menu op deze smartphone verschijnt. Uw gasten maken een keuze uit het menu en plaatsen hun bestelling. De bestelling rolt uit uw kassa-printer, of verschijnt op uw tablet of computer. De bestelbon die uit de printer rolt toont het tafelnummer of dat u de bestelling komt afhalen. Als deze klaar is ontvangt de gast een bericht op de smartphone dat het bij de counter kan worden afgehaald.

## QR bestel- en oproepsysteem van VeDoSign



- Voordelen op een rij**
- Geen wachtrijen
  - Lagere werkdruk
  - Bewegingsvrijheid gasten
  - Geen omroepen meer
  - Beter imago
  - Hogere omzet
  - Rust uitstraling
  - Meer drankomzet
  - Meerwaarde producten aanbieden

- Bestellen met digitale menukaarten. Snel, eenvoudig en vernieuwend.**
- Omdat gasten nu zelf kunnen bestellen, hoeft het bedienend personeel minder te lopen. U bespaart dus op personeelskosten.
  - Bij afhaalconcepten hoeft er niet meer aan de counter te worden besteld.
  - QR-BOS werkt omzetsstimulerend.
  - U kunt de plekken waar besteld kan worden uitbreiden, bijvoorbeeld eerst voor uitsluitend afhalen en daarna ook het terras.
  - De digitale menukaart is altijd actueel.
  - U kunt uw menukaart in meer dan één taal presenteren.
  - U kunt service-verzoeken aanbieden (bijvoorbeeld: "Ik wil afrekenen" (contant of PIN), "Bel een taxi voor mij" etc.)
  - Exposure op internet en social media, doordat gasten heel eenvoudig in uw locatie kunnen inchecken en hun ervaring kunnen delen.

- QR-BOS is zeer laagdrempelig voor uw gasten, een smartphone met camera is voldoende om een bestelling te plaatsen.
- QR-BOS kan gekoppeld worden met verschillende kassasystemen, maar dat hoeft niet. Ook zonder kassakoppeling kunt u direct aan de slag met QR-BOS.

- Optioneel kan de bediening een (tekst-) pager krijgen om sneller te weten dat er een nieuwe bestelling is.

*Met QR-BOS creëert u een hele nieuwe, plezierige en ontspannen ambiance.*



## QR bestel-en oproep-systeem



### MENUKAARTHOUDER

VeDoSign biedt kant-en-klaar oplossingen in de vorm van stickers en menustandaarden, die wij voor u persoonlijke ontwerpen en bedrukken. Ook kunt u reclame maken voor uw eigen producten of voor de producten van uw leveranciers. U kunt zo uw

investering terugverdienen en nauwer samenwerken met uw leveranciers. Wij dragen zorg voor het praktische deel, zoals het drukken van advertenties op de houders.



#### Hoe werkt het

- U definieert het menu dat uw gasten zien nadat ze een QR code hebben gescand. In veel gevallen kan het menu uit uw kassasysteem worden geïmporteerd.
- U bepaalt in welke taal of talen u uw menu wilt presenteren.
- Indien van toepassing, kunt u per verkoopzone (bijvoorbeeld: restaurant, bar, hotel) verschillende menu's definiëren.
- U definieert welke serviceverzoeken uw gasten zien, denk aan "Ik wil afrekenen", "Bel een taxi" etc.
- U kunt bepalen dat bepaalde producten alleen op bepaalde tijden te bestellen

zijn. Hiermee voorkomt u dat een gast (al dan niet per ongeluk) 's ochtends al een diner bestelt.

- U definieert u gebruik wilt maken social media en welke social media platformen (Facebook, Twitter en/of Foursquare).
- U kunt uitgebreide statistieken opvragen omtrent het gebruik van de QR-BOS codes, de omzet die daaruit voortvloeit etc.
- Etc. etc.

#### Accessoires

Middels een koppeling met van een I-station aan de webserver kunt u berichten ontvangen op een tekspager, dat er een bestelling binnen is.



#### Hardware

VeDoSign levert diverse hardware voor het QR-BOS systeem.



#### Stand Alone oplossing

Ook zonder kassakoppeling kunt u QR-BOS probleemloos gebruiken! Een standaard tablet PC, achter de bar of naast de kassa, is voldoende om geplaatste bestellingen live uit te lezen.

Om een QR code te kunnen scannen met een smartphone, dient de smartphone te

beschikken over een QR reader App.

QR-BOS heeft een eigen App, verkrijgbaar voor iPhone en Android toestellen. Deze App. kan iedereen gratis downloaden in de Apple AppStore of de Android Market.

Na registratie krijgt u onmiddellijk toegang tot het *VenueCenter*, de webgebaseerde (en met SSL beveiligde) omgeving van waaruit u QR-BOS inricht naar uw eigen smaak en wensen. Indien gewenst richt VeDoSign voor u het *Venue Center* in.

#### Oproep met QR-BOS voor afrekenen

Indien de gast zijn of haar bestelling in uw locatie heeft genuttigd kan de klant door nogmaals de QR code te scannen aangeven af te willen rekenen. Waarna iemand van het bedienend personeel de gasten kan benaderen om daadwerkelijk af te rekenen.

#### QR BOS en sociale media

Naast het plaatsen van bestellingen biedt QR-BOS uw gasten de mogelijkheid hun ervaring in uw venue te delen via social media (Twitter, Facebook, Foursquare). Hoe meer gasten dit doen, hoe vaker uw venue op internet wordt genoemd; dit leidt tot meer *exposure* voor uw venue!

Graag adviseren wij u over de mogelijkheden. Bel VeDoSign vandaag nog voor een afspraak!

Tel: 035 543 07 38